

ALGEMENE VOORWAARDEN
HOOG.design NL BV
(Januari 2021)

Algemene Voorwaarden HOOG

Algemene voorwaarden van "HOOG.design NL B.V. gevestigd te Helmond aan Amijsdonk 3 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71418695, handelende onder de naam HOOG, hierna: "HOOG"

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - 1.1.1. **Afnemer:** een onderneming, ongeacht de rechtsvorm, die actief is op het gebied van luxe woon- en tuinrichtingen en aanverwante producten en diensten en tot wie HOOG haar aanbiedingen richt, alsmede degene die aan HOOG aanbiedingen richt en degene die aan HOOG een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie HOOG een Overeenkomst aangaat en voorts degene met wie HOOG in enige rechtsbetrekking staat en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen(n).
 - 1.1.2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van HOOG.
 - 1.1.3. **Content:** het via Afnemer te leveren beeld- en geluidsmateriaal, reclame-uitingen (advertenties), foto's, teksten, logo's, woord- en beeldmerken, speciale promoties, offertes, een en ander in ruimste zin des woords, die bestemd zijn om ten behoeve van Afnemers - maar buiten redactionele verantwoordelijkheid van HOOG - te worden gepubliceerd c.q. geplaatst op de Website en/of op social media (waaronder verstaan maar niet beperkt tot Pinterest, Facebook, Instagram).
 - 1.1.4. **Diensten:** alle diensten die door HOOG via de Website ter beschikking worden gesteld. Deze diensten bestaan onder meer maar niet daartoe beperkt uit het bieden van een digitaal platform op het gebied van luxe woon- en tuinrichtingen, waarop Afnemers hun producten en/of diensten onder de aandacht kunnen brengen van bezoekers van de Website.
 - 1.1.5. **HOOG:** HOOG.design NL B.V, gevestigd te Helmond, geregistreerd in het Handelsregister onder nummer 71418695.
 - 1.1.6. **Partijen:** HOOG en Afnemer
 - 1.1.7. **Overeenkomst:** de tussen HOOG en Afnemer gesloten overeenkomst met betrekking tot het leveren door HOOG van Diensten.
 - 1.1.8. **Technische Voorschriften en Aanleverprocedure:** de technische vereisten en aanleverprocedure van HOOG voor het aanleveren van Content.
 - 1.1.9. **Website:** de website van HOOG, onder meer toegankelijk via www.hoog.design.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, (order)bevestigingen, Overeenkomsten, overeenkomsten van opdracht (strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door HOOG) alsmede alle rechtshandelingen, leveringen, werkzaamheden en Diensten verricht door HOOG, alsmede diensten verkocht via HOOG, waaronder alle precontractuele situaties alsmede in de toekomst met HOOG aan te gane rechtsbetrekkingen inzake onder andere de levering van de Diensten.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien zulks schriftelijk vooraf is overeengekomen tussen Partijen.
- 2.3. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

- 2.4. Deze Algemene Voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van HOOG bestempeld en geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen, alsmede op (verlengde) Overeenkomsten en/of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.
- 2.5. Indien één of meer afzonderlijke bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of in de Overeenkomst ongeldig blijken te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden aan, noch die van de Overeenkomst zelve waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken. Partijen zullen de desbetreffende bepaling(en) vervangen door een of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).
- 2.6. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen Afnemer en HOOG gesloten Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.7. Als HOOG niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HOOG in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

3. Aanbiedingen/offertes

- 3.1. De aanbiedingen/offertes van HOOG zijn geheel vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten met in beginsel een maximale geldigheidsduur van veertien (14) dagen nadat zij door HOOG zijn gedaan c.q. zijn uitgebracht, in welk geval de aanbieding na deze termijn is vervallen.
- 3.2. Indien HOOG na de aanbieding wijzigingen aanbrengt en/of toezeggingen doet, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, houdt dit een nieuwe aanbieding in, waarbij de vorige aanbieding is vervallen.
- 3.3. Indien een aanvaarding door Afnemer van het aanbod afwijkt, geldt dit als een nieuw aanbod van Afnemer en als een verwerping van HOOG haar gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- 3.4. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan HOOG verstrekte gegevens/mededelingen in verband met de aanbieding en/of Overeenkomst, waarop HOOG eventuele aanbiedingen/offertes baseert. Afnemer vrijwaart HOOG dan ook voor de gevolgen van misverstanden in de uitvoering van de Overeenkomst die hun oorzaak vinden in het niet juist en/of onvolledig verstrekken van gegevens en/of doen van mededelingen aan HOOG.

4. Totstandkoming en looptijd Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Afnemer schriftelijk aan HOOG heeft bevestigd dat hij het aanbod aanvaardt en gebruik wenst te maken van de Diensten en instemt met de daartoe met HOOG gemaakte afspraken.
- 4.2. Indien Afnemer een aanbod doet en/of een opdracht geeft, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat HOOG het aanbod en/of de opdracht schriftelijk heeft goedgekeurd en bevestigd dan wel wanneer door HOOG een begin van uitvoering van de opdracht is gemaakt, onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een Afnemers profiel op de Website en/of het uploaden van door Afnemer geleverde Content, waarbij Afnemer wordt geacht eveneens de Algemene Voorwaarden van HOOG volledig te hebben geaccepteerd.
- 4.3. Na de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door HOOG, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door HOOG aan Afnemer schriftelijk worden bevestigd.

- 4.4. Iedere Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van één (1) jaar en eindigt van rechtswege na ommekomst van dat jaar. Gedurende de in de vorige volzin geformuleerde looptijd kan de Overeenkomst niet worden opgezegd of anderszins worden beëindigd, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

5. Prijzen

- 5.1. De door HOOG opgegeven prijzen zijn nettoprijzen en luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de Overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. De door HOOG opgegeven prijzen zijn genoteerd in Euro's, eventuele koersverschillen zijn voor risico van Afnemer, tenzij nader schriftelijk overeengekomen.
- 5.3. HOOG behoudt zich het recht voor aan Afnemer een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de Overeenkomst een al dan niet voorziene verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren en/of wettelijke heffingen.
- 5.4. Prijsverhogingen voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst zijn voor rekening van Afnemer.
- 5.5. Kosten ontstaan doordat Afnemer in gebreke is gebleven de uitvoeringen van de Overeenkomst mogelijk te maken en/of doordat zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan Afnemer ten gevolge waarvan door HOOG kosten zijn ontstaan, worden door HOOG bij Afnemer in rekening gebracht.
- 5.6. HOOG is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de teksten van drukwerk, (online) advertenties en/of andere vormen van marketing uitingen.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. De facturering vindt plaats aan het opgegeven factuuradres binnen drie (3) dagen nadat de Diensten zijn geleverd c.q. de levering is aangevangen, tenzij partijen hierover een andere regeling zijn overeengekomen.
- 6.2. De volledige betaling van de factuur dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijnen. HOOG heeft het recht vooruitbetaling en/of andere zekerheidstelling voor de gehele en/of gedeeltelijke betaling van Afnemer.
- 6.3. Ingeval van niet tijdige of niet volledige betaling van enig uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde factuur, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Afnemer zonder nadere aanzegging over het openstaande bedrag een rente van anderhalve procent (1,5%) per maand verschuldigd.
- 6.4. Ingeval Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, onder andere maar niet daartoe beperkt tot het volledig en tijdig voldoen aan de betalingsverplichtingen zoals omschreven in dit artikel 6, is HOOG gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten zolang de bedoelde tekortkoming voortduurt en zonder dat HOOG tot enige schadevergoeding gehouden is. Dit laat onverlet dat HOOG schadevergoeding en/of nakoming van Afnemer kan vorderen.
- 6.5. Ingeval Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, onder andere maar niet daartoe beperkt tot het volledig en tijdig voldoen aan de betalingsverplichtingen zoals omschreven in dit artikel, dan zijn alle redelijke kosten (inclusief kosten verbonden aan een gerechtelijke incasso) ter voldoening buiten en in rechte, met een minimum van vijftien procent (15%) op het openstaande bedrag, voor rekening van Afnemer.

- 6.6. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 6.7. HOOG is steeds bevoegd om al hetgeen zij te vorderen heeft op en/of verschuldigd is aan Afnemer te verrekenen met al hetgeen Afnemer van HOOG te vorderen heeft en/of aan HOOG verschuldigd is, dan wel dat HOOG zich ter zake van die van (één of meer van) die vordering(en) op een opschortingsrecht kan beroepen. HOOG en Afnemer komen overeen dat de verrekeningsbevoegdheid van HOOG is verruimd en mitsdien wederkerigheid voor verrekening niet noodzakelijk is.
- 6.8. Ingeval van (aanvraag van) liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

7. Diensten

- 7.1. HOOG zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Afnemer haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is HOOG voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. HOOG geeft geen garantie met betrekking tot het bereiken van enig beoogd resultaat van de Diensten. HOOG heeft uitsluitend een inspanningsverplichting.
- 7.2. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Diensten moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen.
- 7.3. HOOG bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Diensten worden uitgevoerd. De (redactionele) verantwoordelijkheid voor de inhoud en vormgeving van de Website berust bij HOOG.
- 7.4. Het is HOOG toegestaan de Content te gebruiken voor promotionele doeleinden, al dan niet via andere social media. HOOG is niet gerechtigd de Content aan derden door te verkopen. De Content blijft eigendom van Afnemer, maar gedurende de looptijd van de Overeenkomst verstrekt Afnemer om niet aan HOOG ten behoeve van de in dit artikel 7.4 genoemde promotionele doeleinden een wereldwijde (sub)licentie voor het gebruik van de Content.
- 7.5. De Website bevat verwijzingen naar websites van Afnemers. HOOG is niet verantwoordelijk voor (de inhoud van) deze websites en/of websites van derden, waaronder het door Afnemers en/of deze derden gevoerde privacy beleid, en heeft hierover evenmin zeggenschap.

8. Aanleveren Content /Vrijwaring

- 8.1. HOOG is bevoegd zonder dat nader te specificeren Content te weigeren, in te trekken en/of terug te trekken en/of van haar Website en/of social media te verwijderen, indien de (verdere) openbaarmaking hiervan in strijd zou kunnen komen met de gerechtvaardigde belangen van HOOG en/of derde(n). Als gerechtvaardigd belang wordt in ieder geval beschouwd de strijdigheid van de inhoud van de Content met de toepasselijke wet- en regelgeving (uitspraken van de Reclame Code Commissie en auteurs- en merkrechtelijke aanspraken van derde(n) daaronder begrepen), strijdigheid met de waarheid, de goede smaak en het fatsoen, dan wel strijdigheid met de openbare orde en/of de goede zeden en/of anderszins onrechtmatig jegens een derde(n).
- 8.2. Indien HOOG gebruikmaakt van haar bevoegdheid Content te weigeren, in te trekken en/of terug te trekken en/of van haar Website en/of social media te verwijderen, kan zij nimmer aansprakelijk zijn voor de eventueel daaruit door Afnemer en/of een derde(n) voortvloeiende schade. In het geval HOOG op voornoemde gronden, of op basis van een gerechtelijke uitspraak, haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt, is Afnemer gehouden om de door HOOG hiermee te lijden schade volledig te vergoeden.
- 8.3. Rechten en verplichtingen van een Afnemer ter zake de openbaarmaking van Content via de Website zijn strikt persoonlijk en kunnen noch geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen en/of afgestaan en/of doorverkocht aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van HOOG.
- 8.4. Afnemer garandeert dat de door haar aangeleverde Content niets inhoudt dat een schending vormt van enig aan een ander toekomend recht, waaronder begrepen auteursrecht of enig ander recht van intellectuele eigendom, en dat zij bevoegd is om HOOG te machtigen de Content te (doen) openbaren en/of te verveelvoudigen. Daarnaast garandeert Afnemer dat HOOG ook niet op een andere wijze (door derden) zal worden belemmerd in het nakomen van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst.
- 8.5. Afnemer garandeert dat de door haar aangeleverde Content op zowel het moment van aanlevering als op het moment van openbaarmaking op de Website en/of social media voldoet aan de eisen welke daaraan worden gesteld door de toepasselijke wet- en regelgeving en/of andere toepasselijke overheidsvoorschriften en/of reclamecodes.
- 8.6. Content dient als een digitaal bestand te worden aangeleverd, waarbij de Aanleverprocedure en de Technische Voorschriften in acht worden genomen, zoals die door HOOG zijn vastgesteld en onder meer op de Website zijn gepubliceerd.
- 8.7. Afnemer zorgt voor tijdige aanlevering van de Content tegen de door HOOG gestelde aanleverdatum. In het geval de Content naar de mening van HOOG niet tijdig en/of niet conform de Aanleverprocedure en de Technische Voorschriften wordt aangeleverd, kan HOOG de openbaarmaking van de Content op de Website en/of social media opschorten, dan wel afwijzen, zonder dat zij gehouden kan worden tot vergoeding van enige hierdoor door Afnemer te lijden schade.
- 8.8. Afnemer vrijwaart en stelt HOOG schadeloos voor (alle (juridische) kosten, directe en indirecte schade en rente) voor aanspraken c.q. vorderingen van een derde(n) tot vergoeding van door deze derde(n) geleden directe en indirecte schade die betrekking heeft op het ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en in opdracht van Afnemer door HOOG (doen) openbaren en/of verveelvoudigen van Content.
- 8.9. Afnemer garandeert dat alle vergoedingen die verschuldigd zullen zijn of worden aan derden in verband met de door HOOG (doen) openbaren en/of verveelvoudigen van Content (onder meer eventuele aanspraken van collectieve rechtenorganisaties, BUMA/STEMRA en SENA) door haar zijn of worden voldaan, en dat zij voor zover zij aan derde(n) gegevens dient aan te leveren, zij dat tijdig en correct zal doen.

- 8.10. Het toevoegen door Afnemer aan de Content van applicaties en/of andere technologieën die gebruikt kunnen worden om gegevens op te slaan c.q. deze te verstrekken/verzenden aan Afnemer is zonder toestemming van HOOG niet toegestaan. Afnemer vrijwaart HOOG voor alle schade (inclusief van overheidswege opgelegde boetes) die ontstaat indien Afnemer handelt in strijd met het in dit artikel 8 bepaalde.
- 8.11. HOOG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens een Afnemer en/of derde(n), indien de Website en/of de social media door technische of andere oorzaken niet of tijdelijk niet toegankelijk is voor bezoekers van de Website en/of social media en/of voor schade veroorzaakt door mogelijke virussen, Trojaanse paarden, wormen, et cetera die door een bezoek op en/of gebruik van de Website (en/of social media) en/of door een website waarnaar wordt doorverwezen worden geplaatst op een pc, laptop, tablet, smartphone of andere communicatie- en/of computerapparatuur van Afnemer en/of een derde(n). HOOG spant zich in om dergelijke virussen, Trojaanse paarden, wormen, et cetera op de Website zoveel als mogelijk te voorkomen. HOOG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, voor (het gebruik van) de websites van enige derde (waaronder begrepen die van Afnemer) waarnaar wordt verwezen op de Website.

9. Beëindiging

- 9.1. In afwijking van artikel 4.4 is HOOG gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen middels aangetekende brief aan Afnemer, indien Afnemer toerekenbaar in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van (een van) de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze verplichting niet binnen een redelijke termijn van vijf (5) werkdagen na schriftelijk daartoe te zijn aangemaand (e-mail is voldoende), om binnen die termijn alsnog aan de verplichting te voldoen, de verplichting(en) nakomt. In geval de ingebrekestelling niet de nakoming door Afnemer als gevolg heeft, is HOOG gerechtigd nakoming c.q. schadevergoeding te vorderen.
- 9.2. HOOG is gerechtigd om een Overeenkomst voor onbepaalde tijd te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de dan lopende maand.
- 9.3. Afnemer is in afwijking van artikel 4.4 slechts gerechtigd om een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan voor het einde van de looptijd te beëindigen, indien Afnemer alle door HOOG hierdoor te lijden schade en/of kosten vergoedt. Deze schade betreft minimaal de vergoeding die Afnemer voor de duur van de Overeenkomst nog aan HOOG verschuldigd is.
- 9.4. Afnemer is gerechtigd om een Overeenkomst voor onbepaalde tijd te beëindigen na verloop van één (1) jaar na het aangaan van deze Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van (drie) (3) maanden tegen het einde van de dan lopende maand.
- 9.5. Onverminderd hetgeen in artikel 9.1 en 9.2 is bepaald, is HOOG gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen onverminderd haar recht op vergoeding van eventuele kosten, schade en rente en onder voorbehoud van rechten:
- bij faillissement van Afnemer of een aanvraag daartoe;
 - bij surseance van betaling van Afnemer of een aanvraag daartoe;
 - bij onder curatelestelling of overlijden van Afnemer;
 - bij het op Afnemer van toepassing van zijn van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen of het door Afnemer indienen van een verzoek daartoe;
 - bij onderbewindstelling van het gehele vermogen van Afnemer;
 - bij boedelafstand door Afnemer;

- bij beslag op een of meer vermogensbestanddelen van Afnemer; en
- indien HOOG bekend wordt met omstandigheden waarmee zij ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet mee bekend was en die omstandigheden van dien aard zijn dat van HOOG niet langer gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst onverkort in stand laat.

10. Overmacht en andere onvoorziene omstandigheden

- 10.1. HOOG is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van HOOG is sprake als een externe omstandigheid HOOG verhindert de Overeenkomst na te komen en zij aldus gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en HOOG dientengevolge niet langer kan worden gehouden haar verplichtingen na te komen. Afnemer heeft in het geval van overmacht geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 10.2. Als een overmachtssituatie zoals genoemd in 10.1 geldt onder andere maar niet beperkt tot: het geheel of gedeeltelijk niet meer voor de Diensten beschikbaar zijn van de Website en/of social media; oorlog; oorlogsgevaar; mobilisatie; oproer; staat van beleg; pan- of epidemie; werkstakingen; prik- of stiptheidsacties en uitsluiting; een rechtelijke uitspraak; brand en wateroverlast; ongeval of niet beschikbaar zijn van personeel; uitval van elektriciteitsvoorziening; storingen van het internet- en in het computernetwerk, of telecommunicatie infrastructuur; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software en digitale infrastructuur van derden waarvan het gebruik noodzakelijk is voor de te leveren Diensten; tekortkoming van toeleveranciers van HOOG of van andere derden, zoals bijvoorbeeld internet providers, telecomoperators, van wiens diensten HOOG mede afhankelijk is voor de uitvoering van haar verplichtingen; en door HOOG onvoorziene problemen die buiten de directe invloedssfeer van haar directie en/of andere leidinggevenden liggen maar die maken dat HOOG wordt verhinderd aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen.
- 10.3. Indien HOOG bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 10.4. In afwijking van artikel 4.4 en artikel 9 en met in achtneming van artikel 10.3 is Afnemer Indien sprake is van een overmachtssituatie bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring (e-mail is voldoende) na achtentwintig (28) dagen te ontbinden.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid en/of grove schuld van HOOG is haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van 1000,- Euro en is HOOG zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ongeacht of die vordering is gebaseerd op een met HOOG gesloten overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins.
- 11.2. Ingeval HOOG aansprakelijk mocht zijn voor schade, is haar aansprakelijkheid voorts beperkt tot het bedrag dat door Afnemer is betaald voor het verlenen van de Diensten in een periode van één (1) maand voorafgaande aan de toerekenbare tekortkoming.
- 11.3. HOOG is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade (gevolgschade) van Afnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Afnemer, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van derde(n), verminking of verlies van data, en verlies van gegevens. Evenmin, behoudens opzet en grove schuld, kan HOOG aansprakelijk worden gehouden voor schade door verlies en/of de beschadiging van een door Afnemer aangeleverde Content en/of ander materiaal.
- 11.4. Voor zover HOOG aansprakelijk is wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, ontstaat deze aansprakelijkheid slechts indien haar aantoonbaar een ernstige mate van onzorgvuldigheid kan worden verweten en indien Afnemer HOOG schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn van minimaal één (1) week ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld (bijvoorbeeld door het alsnog plaatsen van de gewenste Content op de Website en/of social media) en HOOG ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
- 11.5. HOOG heeft te allen tijde de keuze en het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige Dienst(en). Op Afnemer rust onverminderd de plicht alle maatregelen te treffen teneinde alle schade en/of kosten te beperken.
- 11.6. Iedere aanspraak op enig recht van schadevergoeding vervalt indien de schade niet zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij HOOG is gemeld, doch uiterlijk binnen één (1) maand nadat Afnemer met de schade bekend is geworden en/of redelijkerwijs bekend had moeten worden. In ieder geval vervalt iedere vordering tot vergoeding van schade door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.7. Indien HOOG gronden aanwezig acht die haar ertoe brengt de hiervoor in dit artikel 11 opgenomen bedingen niet toe te passen, is haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot die schade en maximaal tot dat bedrag waartegen zij verzekerd is.
- 11.8. Afnemer is gehouden HOOG te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, kosten of renten waarvoor de aansprakelijkheid van HOOG in deze Algemene Voorwaarden in verhouding met Afnemer is uitgesloten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom in hun meest volledige omvang op de Diensten (inclusief de Website), alsmede alle toekomstige (individuele) aanvullingen, aanpassingen en/of uitbreidingen daarvan zijn en blijven uitsluitend bij HOOG. De Overeenkomst beoogd op geen enkele wijze een overdracht en HOOG is en blijft volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van deze rechten. Dit betekent dat geen enkele andere partij dan HOOG wereldwijd kan beschikken over de intellectuele eigendomsrechten. Onder rechten van intellectuele eigendom wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan alle wereldwijde auteursrechten, naburige rechten, persoonlijkheidsrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, domeinnaamrechten en (aanspraken op) octrooirechten die rusten op de ideeën, (ontwerp) tekeningen, (3-D) ontwerpen, designs, (computer) animaties c.q. uitwerkingen, computerprogramma's (software), bronbestanden (*broncode(s)*), communicatie-uitingen, en alle andere voor intellectuele eigendom in aanmerking komende objecten en producten voor zover deze betrekking hebben op de Diensten. Partijen scharen bedrijfsspecifieke *knowhow* van HOOG eveneens onder de reikwijdte van intellectuele eigendomsrechten zoals in de Overeenkomst geformuleerd.
- 12.2. De Website en de Content mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HOOG worden overgenomen en/of op welke wijze dan ook worden gekopieerd, worden hergebruikt, aan derden ter beschikking worden gesteld dan wel anderszins openbaar worden gemaakt en/of worden verspreid.

13. Persoonsgegevens en Privacy

- 13.1. Persoonsgegevens die als onderdeel van de Overeenkomst (mogelijk) worden verzameld, verkregen of anderszins worden verwerkt zijn en blijven eigendom van HOOG.
- 13.2. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de Privacyverklaring van HOOG van toepassing, welke op de Website te raadplegen is. <https://www.hoog.design/privacy-verklaring/>
- 13.3. HOOG zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals in de Overeenkomst overeengekomen en draagt zorg voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving tot bescherming van de privacy en veiligheid. Daarbij zal deze verwerking in overeenstemming zijn met de Wet bescherming persoonsgegevens, de door de Autoriteit Persoonsgegevens meest recent gepubliceerde richtsnoeren en de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming met betrekking tot beveiliging (en verwerking) van persoonsgegevens.
- 13.4. Daarbij zal HOOG zich bij de verwerking van persoonsgegevens inspannen om doeltreffende technische- en organisatorische maatregelen te treffen ter voorkoming van verlies en/of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
- 13.5. Voor zover de verwerking van de persoonsgegevens een onderdeel vormt van hetgeen Partijen in de Overeenkomst afspreken, vrijwaart Afnemer HOOG tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de meldingsplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens, dan wel voor het gebruik en de opdracht tot verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

14. Geheimhouding

- 14.1. Partijen erkennen het strikt vertrouwelijke karakter van de inhoud van de Overeenkomst en van alle informatie (zowel schriftelijk als mondeling) die hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zoals maar niet uitsluitend informatie betreffende de organisatie, bedrijfsvoering, financiële en technische zaken, inhoud, oorsprong, niet gepubliceerde tarieven en hun bestemming.
- 14.2. Partijen zullen die informatie op geen enkele wijze bekend maken aan derden en leggen deze geheimhoudingsverplichting op aan en zijn verantwoordelijk voor de naleving daarvan door hun werknemers en derden die op enigerlei wijze zijn betrokken bij hun activiteiten of de uitvoering van de Overeenkomst.

14.3. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de (verlengde) Overeenkomst, als na afloop daarvan. De in dit artikel 14 genoemde verplichting tot geheimhouding geldt ook ten aanzien van eventuele tussen Partijen ontstane geschillen en kopieën van de Overeenkomst.

15. Wijziging van algemene voorwaarden

15.1. HOOG is eenzijdig bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden één (1) maand na bekendmaking in werking.

15.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn voor iedere belanghebbende via de website van HOOG (www.hoog.design) in te zien. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt eveneens op aanvraag kosteloos door HOOG verstrekt.

16. Algemene slotbepalingen

16.1. Alle belastingen die ter zake van de Overeenkomst verschuldigd zijn of in de toekomst nog geheven mochten worden, komen voor rekening van Afnemer.

16.2. Op alle Overeenkomst(en) en alle eventuele aanvullingen is Nederlands recht van toepassing en alle geschillen die uit de Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) mochten voortvloeien, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant.